

**Муниципальное учреждение культуры  
«Ильинский социально-культурный центр»  
Орехово-Зуевского городского округа  
Московской области**

**ПРИКАЗ**

от «25» февраля 2020 года

№ 9

**«Об утверждении правил поведения  
посетителей в МУК «ИСКЦ»»**

В целях обеспечения должного общественного порядка и безопасности посетителей МУК «ИСКЦ», филиалов Абрамовский сельский клуб и Беззубовский сельский клуб

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. На основании Постановления от 30.12.2019 г. № 695 Главы Орехово-Зуевского городского округа Московской области «О переименовании муниципального бюджетного учреждения культуры «Ильинский социально-культурный центр» городского округа Ликино-Дулёво и смене учредителя», листа записи ЕГРЮЛ, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 10 по Московской области муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ильинский социально-культурный центр» городского округа Ликино-Дулёво (сокращённое название МБУК «ИСКЦ») переименовано в Муниципальное учреждение культуры «Ильинский социально – культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области (сокращённое название МУК «ИСКЦ»)
2. Изложить Правила поведения посетителей в здании Муниципального учреждения культуры «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области в новой редакции (Приложение № 1)
3. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.

Директор МУК «ИСКЦ»  Д. Н. Потехин





**Правила поведения посетителей в здании Муниципального учреждения культуры «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального учреждения «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области (далее МУК «ИСКЦ»).

**Общие правила посещения МУК «ИСКЦ» посетителями.**

**1. Посетитель МУК «ИСКЦ» вправе:**

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в МУК «ИСКЦ»;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному МУК «ИСКЦ»;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации или охраны, к заместителю директора по безопасности.

**2. Посетитель МУК «ИСКЦ» должен:**

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника полиции или администрации МУК «ИСКЦ»;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба МУК «ИСКЦ» вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости МУК «ИСКЦ», стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации МУК «ИСКЦ» и сотрудников полиции, соблюдать порядок и чистоту на территории МУК «ИСКЦ»;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в помещения для занятий и танцевальные залы;
- соблюдать правила пользования гардеробом (Приложение № 1)

- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2);
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований (Приложение № 3).

### **3. Посетителям МУК «ИСКЦ» запрещается:**

- проходить в здание МУК «ИСКЦ» в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), грязной и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;
- находится в помещении МУК «ИСКЦ» и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
- курить в здании МУК «ИСКЦ» и прилегающей территории, кроме специально отведённого места;
- пользоваться в помещении МУК «ИСКЦ» огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам МУК «ИСКЦ» предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК без особого разрешения;
- посещать МУК «ИСКЦ» в будни после 21.00, в выходные после 23.00;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и несознательно наносить вред имуществу МУК «ИСКЦ» и других посетителей;
- посещать МУК «ИСКЦ» с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе МУК «ИСКЦ» с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- на территории и в помещениях МУК «ИСКЦ» запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, размещение какой-либо внешней информации;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений МУК «ИСКЦ»;
- использовать площади и территории МУК «ИСКЦ» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

### **4. Администрация МУК «ИСКЦ» вправе:**

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории МУК «ИСКЦ» без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;

- устанавливать правила пользования отдельными услугами МУК «ИСКЦ»;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу МУК «ИСКЦ», в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники МУК «ИСКЦ» не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

#### **Въезд посетителей на прилегающую территорию МУК «ИСКЦ» на личном автотранспорте**

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников МУК «ИСКЦ» и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию МУК «ИСКЦ» на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения дирекции МУК «ИСКЦ» и разрешен сотрудникам МУК «ИСКЦ», участникам творческих коллективов, родителям, чьи дети занимаются в творческих коллективах по утверждённому списку.

Без письменного разрешения въезд на территорию МУК «ИСКЦ» разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации МУК «ИСКЦ» с соответствующей записью в журнал.

## Приложение №1

### Правила пользования гардеробом

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб Муниципального учреждения культуры «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области (далее МУК «ИСКЦ») от посетителей и сотрудников МУК «ИСКЦ» (далее пользователей), обеспечения их сохранности и возврата.

1. Гардероб МБУК «ИСКЦ» предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.
2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.
3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.
4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие не относящиеся к категории одежды вещи.
5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очереди. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.
6. Администрация МУК «ИСКЦ» не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.
7. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация МУК «ИСКЦ» не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.
8. Номерной жетон является собственностью МУК «ИСКЦ». В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный номерной жетон пользователь возмещает МУК «ИСКЦ» причиненный ущерб в денежной форме из расчета его фактической стоимости, согласно инвентарной ведомости МУК «ИСКЦ».
9. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п.2 ст. 899 ГК РФ.

## Приложение № 2

### Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **должны**:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **вправе**:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией МУК «ИСКЦ».
2. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещено**:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

### **Приложение № 3**

#### **Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований**

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований МУК «ИСКЦ» (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу МУК «ИСКЦ», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в МУК «ИСКЦ» ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах МУК «ИСКЦ».
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко - светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации МУК «ИСКЦ».
9. Запрещается выносить за пределы МУК «ИСКЦ» имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации МУК «ИСКЦ».
10. Запрещается использовать площади и территории МУК «ИСКЦ» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, Администрация МУК «ИСКЦ» имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.
12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в МУК «ИСКЦ», могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).
13. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.